

# Pravidla spotřebitelské soutěže 2000 lístků

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Spotřebitelská soutěž s názvem 2000 lístků (dále také jen „soutěž“) probíhá v termínu od 00:00:01 dne 15. 4. 2019 do 23:59:59 dne 26. 5. 2019, a to v souvislosti s 2019 IIHF MS v ledním hokeji.
- 1.2. Soutěže se mohou zúčastnit sázející u společností uvedených v bodě 7.1. těchto pravidel (dále také „účastník soutěže“).
- 1.3. Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba, která souhlasí s těmito pravidly v plném rozsahu a je řádně registrována k sázení či věrnostnímu programu u společností uvedených v bodě 7.1. těchto pravidel.
- 1.4. Ze soutěže jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k pořadateli či k některé ze společností uvedených v bodě 7.1. těchto pravidel či k dalším osobám pověřeným zajištěním této soutěže a osoby, které jsou ke kterékoliv z takových osob ve vztahu osob blízkých. V případě, že se výhercem stane osoba, která je vyloučena jako výherce, cena v této soutěži není platně získána a takové osobě nebude předána.
- 1.5. Pravidla soutěže jsou společná pro účastníky soutěže u všech společností uvedených v bodě 7.1. těchto pravidel. Toto znění v českém jazyce upravuje průběh soutěže pro účastníky soutěže u společností Tipsport.net a.s. a CHANCE a.s. Pravidla jsou vždy dostupná v sídle pořadatele, v sídlech všech zúčastněných provozovatelů a na internetových stránkách [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz) a [www.chance.cz](http://www.chance.cz). Pravidla soutěže existují též ve slovenském jazyce pro účastníky soutěže u společnosti TIPSPORT SK, a.s. a až na použití některých jiných výrazů a použití jiné měny se jedná o principiálně stejná pravidla.

## 2. CENY A ÚČAST V SOUTĚŽI

2.1. Ceny v soutěži jsou následující:

- **2 000 lístků** na 2019 IIHF MS v ledním hokeji rozdělených do 1000 balíčků, z nich každý obsahuje dvě vstupenky (rozpis počtu vstupenek na jednotlivé zápasy v příloze č. 1).
- **2 300 replik dresů** české hokejové reprezentace
- **700 replik dresů** slovenské hokejové reprezentace
- podíly na celkové finanční dotaci **10 000 000 Kč** (deset milionů korun českých), které budou účastníkům vyplaceny v ekvivalentní bodové hodnotě uvedené níže. Dotace je rozdělena následovně:
  - 100x cena v hodnotě 10 000 Kč
  - 500x cena v hodnotě 1 000 Kč
  - 22 500x cena v hodnotě 100 Kč
  - 250 000x cena v hodnotě 25 Kč

2.2. Pořadatel je oprávněn počet cen v soutěži v jejím průběhu navýšit, a to i bez předchozího upozornění.

- 2.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že ceny v soutěži jsou společné pro všechny společnosti, u kterých se lze soutěže zúčastnit, tedy všichni účastníci soutěže bez ohledu na to, zda jsou klienty jedné či více společností uvedených v bodě 7.1. těchto pravidel, popř. zda se účastní soutěže u českého či slovenského provozovatele, společně soutěží o výše uvedené ceny s těmito výjimkami:
- 2.3.1. Vstupenky na zápasy české hokejové reprezentace v základní skupině 2019 IIHF MS mohou vyhrát pouze účastníci u společností Tipsport.net a.s. a CHANCE a.s.
  - 2.3.2. Vstupenky na všechny zápasy v základní skupině v 2019 IIHF MS konané v Košicích mohou vyhrát pouze účastníci u společnosti TIPSPORT SK, a.s.
  - 2.3.3. Repliky dresů české hokejové reprezentace mohou vyhrát pouze účastníci u společností Tipsport.net a.s. a CHANCE a.s.
  - 2.3.4. Repliky dresů slovenské hokejové reprezentace mohou vyhrát pouze účastníci u společnosti TIPSPORT SK, a.s.
- 2.4. Do soutěže se účastník soutěže zapojí automaticky uzavřením sázek splňujících kritéria stanovená v bodě 3.1. těchto pravidel.

### 3. PRŮBĚH SOUTĚŽE

- 3.1. Pro svoji řádnou účast v soutěži u jednoho provozovatele musí účastník soutěže u tohoto provozovatele uzavřít kurzovou sázku nebo sázky v souhrnné hodnotě vkladu alespoň 100 Kč včetně případného manipulačního poplatku (dále také „denní hodnota vkladu“), a to alespoň v jednom dni po dobu trvání soutěže (viz bod 1.1. těchto pravidel). Do soutěže se počítávají také kurzové sázky uzavřené za Nety (provozovatel Tipsport.net a.s.) a goldeny (provozovatel CHANCE a.s.), pokud budou odpovídat požadovanému vkladu v korunách.
- 3.2. Pokud účastník soutěže splní podmínky soutěže u více provozovatelů najednou, je oprávněn se soutěže účastnit a získat cenu u každého z těchto provozovatelů.
- 3.3. Pokud účastník soutěže splní v příslušném soutěžním dni kritéria stanovená v bodě 3.1. těchto pravidel, získá za daný soutěžní den **jeden soutěžní pokus** (dále jen „pokus“). Zároveň platí, že účastník soutěže nemůže v jednom soutěžním dni získat u jednoho provozovatele víc než jeden soutěžní pokus.
- 3.4. Za situace, kdy příslušný právní předpis zakazuje v určitý den provozování kurzových sázek u příslušného provozovatele nebo provozovatelů, ztrácí účastník v daný den možnost získat pokus bez nároku na kompenzaci.
- 3.5. V případě zásahu vyšší moci jako např. živelné katastrofy, státní smutek, občanské nepokoje nebo v případě technických problémů pořadatele či provozovatele, v jejichž důsledku nebude možné po celý den v rámci trvání soutěže plošně přijímat kurzové sázky, se soutěž u dotčeného provozovatele nepřerušuje, ale účastník ztrácí v daný den možnost získat pokus bez nároku na kompenzaci. V případě, že by některá z uvedených překážek trvala u jednoho provozovatele déle než 7 kalendářních dní, vyhrazuje si pořadatel právo soutěž bez náhrady u příslušného provozovatele nebo u všech provozovatelů ukončit.
- 3.6. Do soutěže se počítají kurzové sázky uzavřené účastníky soutěže prostřednictvím **internetového sázení** na [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz), [m.tipsport.cz](http://m.tipsport.cz) nebo v nativní mobilní aplikaci (provozovatel Tipsport.net a.s.) a sázky uzavřené prostřednictvím Tipkarty na kamenných pobočkách

Tipsportu (provozovatel Tipsport.net a.s.) nebo prostřednictvím **internetového sázení** na [www.tipsport.sk](http://www.tipsport.sk), [m.tipsport.sk](http://m.tipsport.sk) nebo v nativní mobilní aplikaci (provozovatel TIPSPORT SK, a.s.) a prostřednictvím Tipkarty na kamenných pobočkách Tipsportu (provozovatel TIPSPORT SK, a.s.) nebo prostřednictvím **internetového sázení** na [www.chance.cz](http://www.chance.cz), [m.chance.cz](http://m.chance.cz) a v nativní mobilní aplikaci (provozovatel CHANCE a.s.) a na kamenných pobočkách v rámci Golden Clubu Chance (provozovatel CHANCE a.s.).

- 3.7. V soutěži se započítávají všechny kurzové sázky (vyjma stornovaných), včetně sázek, u kterých byl proveden cash out, i live sázky. Započtení sázky do soutěže bude po uplynutí případné lhůty pro storno provedeno nejvýše do 15 minut. Soutěžící tak nezíská pokus dříve, než dojde k řádnému započtení sázky do soutěže.
- 3.8. Pro splnění podmínky denní požadované hodnoty vkladu kurzové sázky není rozhodující, zda taková sázka či sázky budou výherní.
- 3.9. Sázky v soutěži nelze uzavřít s předstihem. Ani odpovídající navýšení denní hodnoty vkladu tak není možné uznat jako splnění podmínek soutěže pro následující den či dny.
- 3.10. Účastník nemusí svůj získaný pokus využít ihned v den, kdy ho získal. Pokud však nevyužije svůj pokus nebo své pokusy nejpozději v poslední soutěžní den, zanikají tyto bez nároku na náhradu.
- 3.11. Získaný pokus opravňuje účastníka ke spuštění herního mechanismu, na jehož základě získá, nebo nezíská cenu. Herním mechanismem je výhradně grafické rozhraní v sekci Soutěže v internetovém sázení nebo nativních mobilních aplikacích jednotlivých provozovatelů. Účastník, který nemá aktivní internetové sázení, tak nemůže herní mechanismus spustit. Účastník, který disponuje alespoň jedním soutěžním pokusem a má aktivní internetové sázení, zahájí hru stisknutím tlačítka Hrát.

#### **4. ZPŮSOB URČENÍ VÝHERCŮ A PŘEDÁNÍ CEN**

- 4.1. O tom, zda účastník soutěže získá nebo nezíská cenu, rozhoduje algoritmus, který byl vytvořen pořadatelem soutěže a je znám jen jeho zaměstnancům nebo zaměstnancům jednotlivých provozovatelů, kteří jsou pověřeni zajištěním průběhu soutěže a vázání přísnou mlčenlivostí. K rozhodnutí o získání nebo nezískání ceny dojde bezprostředně po stisknutí tlačítka Hrát. Toto rozhodnutí není žádným způsobem vázáno na konkrétního účastníka soutěže a ve vztahu k jednotlivým účastníkům soutěže je tedy náhodné. Algoritmus je ale vytvořen tak, aby zohledňoval následující parametry:
  - 4.1.1. Výjimky pro získání ceny stanovené v bodě 2.2. těchto pravidel.
  - 4.1.2. Rozložení vkladů do kurzových sázek v čase, a to jak s ohledem na konkrétní den, tak na celé soutěžní období.
  - 4.1.3. Rozložení vkladů do kurzových sázek mezi jednotlivé provozovatele.
  - 4.1.4. Získání cen v podobě lístků s dostatečným předstihem před konáním příslušných zápasů tak, aby bylo možné ceny řádně doručit a bylo je možné využít.
- 4.2. Pořadatel je oprávněn algoritmus pro získání cen v průběhu soutěže upravovat, ale vždy tak, aby rozhodnutí o ceně nebylo žádným způsobem vázáno na konkrétního účastníka soutěže a aby byly v soutěžním období připsány všechny deklarované ceny.

- 4.3. Algoritmus pro získání cen je vytvořen tak, aby k získání cen docházelo v každém jednotlivém dni během soutěžního období.
- 4.4. V případě získání ceny v podobě lístků na 2019 IIHF MS v ledním hokeji nebo repliky dresu reprezentace je účastník soutěže pro řádné získání ceny povinen nejpozději do 24 hodin od získání ceny v rámci grafického soutěžního rozhraní řádně a v souladu s uvedenými pokyny vyplnit a odeslat elektronický formulář, ve kterém uvede, na jakou adresu si přeje cenu zaslat (vyplněna je adresa, kterou má účastník soutěže u daného provozovatele zaevidovanou, tu je ale možné změnit) a v případě repliky dresu reprezentace i velikost, o kterou má zájem. Pokud soutěžící tuto povinnost nesplní, jeho cena propadá ve prospěch pořadatele nebo některého z provozovatelů, a to bez nároku na kompenzaci. Účastník soutěže je zároveň oprávněn získanou cenu odmítnout, a to prostřednictvím tlačítka Nechci cenu. Tento svůj krok již nemůže vzít zpět a jeho cena propadá ve prospěch pořadatele nebo některého z provozovatelů.
- 4.5. V případě získání ceny v podobě repliky dresu reprezentace je účastník soutěže oprávněn volit velikost dresů jen z velikostí, které jsou právě v okamžiku jeho volby dostupné. Soutěžící je povinen řádně zvážit volbu velikosti repliky dresů s ohledem na tabulku velikostí zobrazenou v grafickém soutěžním rozhraní. Na následnou výměnu repliky dresů z důvodu požadavku na změnu velikosti nemá účastník soutěže nárok.
- 4.6. Získané ceny v podobě lístků na 2019 IIHF MS v ledním hokeji nebo replik dresů reprezentace jsou odesílány prostřednictvím pošty zpravidla do 24 hodin od okamžiku, kdy vyhrávající účastník soutěže řádně vyplní a odešle elektronický formulář se svou adresou a případně velikostí dresu (případně první den následující po dnech pracovního volna). Pořadatel výslovně uvádí, že vyvine maximální úsilí, aby na své straně zajistil včasné dodání zejména u cen v podobě lístků na 2019 IIHF MS v ledním hokeji. Po výslovné telefonické dohodě s vyhrávajícím účastníkem soutěže je proto pořadatel v případě těchto cen oprávněn zvolit i alternativní dodání například v podobě kurýrních služeb, předání přímo v místě konání zápasu nebo na jiném dohodnutém místě.
- 4.7. Získané ceny v podobě podílů na celkové finanční dotaci budou účastníkovi soutěže obratem připsány výhradně v bodové hodnotě odpovídající hodnotě v Kč podle převodu uvedeného níže.
- 4.7.1. Vyhrávajícím účastníkům soutěže, kteří cenu získali prostřednictvím pokusu v internetovém sázení nebo nativní mobilní aplikaci provozovatele Tipsport.net a.s., je dosažený podíl na dotaci připsán v Netech na jejich uživatelské konto, přičemž 1 Net se rovná 1 Kč. Nety lze využít ke všem sázkám v souladu s [Parametry Tipkonta](#).
- 4.7.2. Vyhrávajícím účastníkům, kteří cenu získali prostřednictvím pokusu v internetovém sázení nebo nativní mobilní aplikaci provozovatele CHANCE a.s., je dosažený podíl na dotaci připsán v goldenech na jejich uživatelské konto, přičemž 1 golden se rovná 1 Kč. Goldeny lze využít ke všem sázkám v souladu s [Parametry Golden Clubu](#).
- 4.8. V případě, že zasláná cena nebude účastníkem soutěže vyzvednuta a vrátí se na adresu pořadatele, cena propadá ve prospěch pořadatele. Ceny účastníků soutěže, které z důvodů ležících nikoli na straně pořadatele nebude možno doručit, propadají ve prospěch pořadatele.
- 4.9. Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení či nedoručení oznámení o ceně nebo za ztrátu, poškození, zničení či nedoručení ceny samotné z důvodů spočívajících na straně účastníka soutěže nebo poskytovatele služeb elektronických komunikací, poskytovatele poštovních služeb či jiného doručovatele nebo přepravce.

- 4.10. Účastník soutěže převzetím ceny souhlasí s pravidly a podmínkami soutěže v plném rozsahu. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s užíváním cen.
- 4.11. Nebezpečí škody na hmotném předmětu ceny přechází na účastníka soutěže okamžikem jejího předání.
- 4.12. Získané ceny budou účastníkům soutěže připsány v hodnotě snížené o odečtenou srážkovou daň z ceny, je-li taková daň předepsána (15 % u výher vyšších než 10 000 Kč).
- 4.13. Účastník soutěže nemůže nárokovat jinou cenu, než určenou pořadatelem soutěže. Cenu nelze alternativně vyplatit v hotovosti ani požadovat jiné plnění.

## 5. REKLAMACE

- 5.1. Jakékoli reklamace vyplývající z průběhu soutěže může účastník soutěže uplatnit u příslušného provozovatele, u kterého se soutěže účastní, a to pouze písemně jejich zasláním e-mailem na adresy [podpora@tipsport.cz](mailto:podpora@tipsport.cz) nebo [info@chance.cz](mailto:info@chance.cz) nebo dopisem na adresu provozovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od chvíle, kdy došlo k reklamované situaci. Takové reklamace budou bez zbytečného odkladu vyřízeny po předchozím projednání s pořadatelem soutěže.

## 6. OSOBNÍ ÚDAJE

- 6.1. Osobní údaje zpracováváme v souladu se [Zásadami o ochraně osobních údajů](#).
- 6.2. V případě získání výhry podle bodu 4. těchto pravidel může být vyhrávající soutěžící uveřejněn na internetových stránkách jednotlivých provozovatelů. Zveřejněné údaje jsou v rozsahu: uživatelské jméno, křestní jméno, iniciála příjmení a obec bydliště. Pořadatel nebo jednotliví provozovatelé jsou zároveň oprávněni vyhrávajícího soutěžícího kontaktovat za účelem pořízení rozhovoru, fotografií nebo audiovizuálního záznamu z předání výhry.

## 7. OSTATNÍ USTANOVENÍ A PODMÍNKY

- 7.1. Pořadatelem soutěže je společnost Tipsport.net a.s., se sídlem Politických vězňů 156, 266 01 Beroun, IČ: 28178653, DIČ: CZ699000475, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12548 (v těchto pravidlech jen „pořadatel“), která na pořádání soutěže spolupracuje se společnostmi TIPSPORT SK, a.s. a CHANCE a.s. (v těchto pravidlech jen „provozovatelé“).
- 7.2. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla nebo podmínky soutěže včetně změny doby jejího trvání či soutěž kdykoliv ukončit bez jakékoliv náhrady, a to s účinností ode dne uveřejnění na webu [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz) a [www.chance.cz](http://www.chance.cz). Účastník soutěže svým zapojením do soutěže vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a výslovně potvrzuje, že si je vědom možnosti okamžitého zrušení soutěže pořadatelem a skutečnosti, že v takovém případě končí jeho účast v soutěži bez jakékoliv náhrady. Pořadatel je oprávněn pravidla soutěže změnit či ji bez náhrady jako celek zrušit zejména v případě, že její pravidla budou odporovat příslušným právním předpisům, bude úředně zakázána či provozovatel bude vyzván či mu bude jinak doporučeno dozorovými orgány (zejména Ministerstvem financí ČR) v závislosti na jejich interpretaci příslušných právních předpisů dopadajících na provozování soutěže, aby soutěž ukončil a dále ji neprovozoval. Za výzvu či doporučení k ukončení soutěže dozorovým orgánem se považuje i situace, kdy bude ve věci soutěže zahájeno jakékoliv správní či soudní řízení či bude zveřejněno úřední stanovisko, analýza či doporučení, které bude v obecné rovině pravidla soutěže považovat za rozporné s příslušnými právními předpisy.

- 7.3. Bude-li mít pořadatel či provozovatel oprávněné podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání účastníka soutěže či jiné osoby, nebo pokud k takovému jednání dojde, bude účastník soutěže bez náhrady vyloučen; to platí stejně i v případě jiného jednání účastníka soutěže či jiné osoby, jež je v rozporu s těmito pravidly, podmínkami či zákonnými předpisy.
- 7.4. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. V případě pochybností nad výkladem těchto pravidel vždy platí výklad pořadatele a konečné rozhodnutí o sporných otázkách je tak vždy na něm.
- 7.5. V ostatním se průběh soutěže a vztahy mezi účastníkem soutěže a pořadatelem, resp. jednotlivými provozovateli, řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

Platí od 12. 4. 2019

TipSPORT.net a.s.